

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# جامعة دُنقلا مجلة التأصيل



ورش عمل مهارات البحث العلمي  
وإعداد الأوراق العلمية للنشر

الورشة الثالثة عشرة: ١٤

استخدام الاستبانة الإلكترونية في البحث العلمي

تقديم الدكتورة: فاطمة عبد الرازق صالح علي

الأستاذ المساعد للمحاسبة بكلية ستي للعلوم والتكنولوجيا

الزمان: الخميس الموافق 25/ أبريل / 2024م الساعة الثامنة والنصف مساءً



قروب مجلة التأصيل

# المحور الأول: مفهوم الإستبانة الإلكترونية

بعد أن يفرغ الباحث من كتابة الإطار النظري للبحث يشرع للحصول على النتائج والتوصيات باستخدام طرق أدوات البحث العلمي المختلفة، تتناول الورشة الإستبانة الإلكترونية كأحد وسائل أدوات جمع البيانات في البحث العلمي.

## تمهيد

هي إستبانه يتم تصميمها على الإنترنت وإرسالها للمفحوصين عن طريق البريد الإلكتروني بغرض سرعة الحصول على البيانات وتخضع لنفس شروط وقواعد تقنين الإستبانه الورقية قبل تصميمها ونشرها على الإنترنت بشكل يحقق الهدف الذي يسعى إليه الباحث من خلال المشكله التي يطرحها بحثه ويرسل الإستبانه الإلكترونية بالبريد إلى مجموعة من المؤسسات والأفراد التي إختارها الباحث لبحثه لكي يتم تعبئتها ثم إعادتها للباحث.

## تعريف الإستبانه الإلكترونية:



# محددات الإستبانة الإلكترونية:

لإختيار الإستبانة الإلكترونية بدلاً عن  
الإستبانة الورقية لابد من توفر  
المحددات الآتية:

لابد أن ينظر الباحث أولاً إلى أفراد عينة البحث والتعرف على خصائصهم جيداً وبناءً عليه يتم إختيار ما يناسب، هل هو الإستبانة الإلكترونية أم الإستبانة الورقية، على سبيل المثال إذا كان أفراد عينة البحث من الأطفال دون سن الثانية عشر هنا يقوم الباحث باستخدام الإستبانة الورقية دون الإلكترونية نظراً لعدم قدرتهم على الإجابة في القالب الإلكتروني.

## 1. النظر إلى أفراد العينة:

لابد أن ينظر الباحث إلى المنطقة الجغرافية التي تتوزع فيها أفراد عينة البحث، هل هي منطقة واحدة أم مناطق متفرقة أم مناطق قريبة أو مناطق بعيدة ربما تحتاج إلى سفر؟ فالمناطق القريبة تناسبها الإستبانة الورقية أما المناطق البعيدة فتناسبها الاستبانة الالكترونية، كما أن مثل ظروف حرب السودان الراهنة تناسبها الإستبانة الالكترونية.

## 2. المنطقة الجغرافية التي تتوزع فيها أفراد عينة البحث:

## 3. آراء المشرفين:

لابد أن يتبع الباحث آراء المشرفين، فإن آراء المشرفين لها دورها ومكانتها في عملية تحديد الباحث لطبيعة الإستبانة، هل هي ورقية أم إلكترونية.



## 4. التكلفة المادية للإستبانة:

التكلفة المادية تحكم عملية  
إختيار الإستبانة ورقية أم  
إلكترونية.

## 5.المهارات العلمية في إعداد الإستبانه:

لابد للباحث مراعات المهارات العلمية في عمل كل من النوعين إذ أن الإختيار لابد ان يكون وفقا لإمكانيات ومهارات الباحث في إعداد الإستبانه.

# المحور الثاني: مميزات الإستبانة الإلكترونية





## من أهم ما يميز الإستبانة الإلكترونية:

1. الإستبانة الإلكترونية تتماشى مع متطلبات العصر الحديث حيث يغلب طابع التقنية والتكنولوجيا على العصر الحديث.

2. لا تحتكم الإستبانة الإلكترونية بالزمان والمكان بالنسبة لدراسة أفراد عينة البحث، فلن تكون بحاجة للتنقل وربما للسفر كما هو الحال في الإستبانة اليدوية.

3. تتحرر الإستبانة الإلكترونية من أموال الطباعة، اذ تعتبر الإستبانة الإلكترونية مجاناً لا تخضع لتكاليف مالية كبيرة.

4. تكون المرونة عالية في الإستبانة الإلكترونية وذلك من خلال الإمكانيات الفورية لإستصدار نسخ متعددة للإستبانة الإلكترونية وعدم الحاجة للطباعة كما هو الحال في الإستبانة الورقية.

5. الإستبانة الإلكترونية تخاطب جمهور الشباب بشكل أفضل من ما تقوم به الإستبانة الورقية.

6. الإستبانة الإلكترونية تمكن الجمهور من التعرف على الآليات الجديدة الدارجة في عملية البحث العلمي.

# المحور الثالث: عيوب الإستبانة الإلكترونية

## هناك عدة عيوب للإستبانة الإلكترونية منها:

1. الإستبانة الإلكترونية تحتاج إلى دراية بكيفية إنشائها وإرسالها وإستقبالها من قبل الباحث وهذا ما لا يتوفر لدى كثير من جمهور الباحثين.
2. تتطلب الإستبانة الإلكترونية محددات لا تتوفر في كثير من المدن لاسيما الفقيرة منها مثل الإنترنت.



3. تظل الطريقة النمطية المتعارف عليها لدى الجمهور هي الإجابة على الإستبانة الورقية كنوع تم التعود عليه منذ القدم لذلك قد يواجه الباحث صعوبة في تعريف أفراد عينة البحث بطبيعة الإستبانة الإلكترونية.

4. الإستبانة الورقية تكون موجودة أمام الباحث مما يمكن الباحث من رؤية أفراد عينة البحث وهي تقوم بعملية الإجابة على هذه الإستبانة أما الإستبانة الإلكترونية فلربما قام أحد من خارج أفراد عينة البحث بالإجابة عليها.

5. هناك عيوب تقنية قد تعترض تنفيذ الإستبانة الإلكترونية مثل عطل الرابط أو ضعف الشبكة.

6. أفراد العينة قد يكون منهم من هو أمي في التقنية بحيث لا يستطيع التعامل مع جهاز الحاسوب.

7. كثيراً ما يجد الباحث أن بعض أفراد عينة البحث قاموا بعملية إرسال الإجابات ناقصة أو فارغة وذلك لأن بعض الروابط تتطلب عملية الحفظ بعد الإجابة وهذا ما يغفله كثير من أفراد عينة البحث.

## المحور الرابع:

# خطوات تصميم الإستبانة الإلكترونية

تعد نماذج قوئل أداة من أدوات إنشاء النماذج في مختلف الأنواع بما في ذلك تصميم الإستبانة الإلكترونية.

يتم تصميم الإستبانة الإلكترونية من نماذج قوئل من خلال ستة خطوات كما يلي:

**مقدمة**



# خطوات تصميم الإستبانة الإلكترونية

الخطوة 1. قم بإنشاء نموذج (Create a Form)

الخطوة 2. قم بتحرير النموذج (Edit the Form)

الخطوة 3. تصميم النموذج (Design the Form)

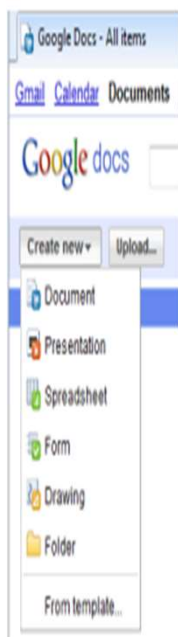
الخطوة 4. شارك النموذج الخاص بك مع الزملاء (Share your form with collaborators)

الخطوة 5. إرسال النموذج (Send the Form)

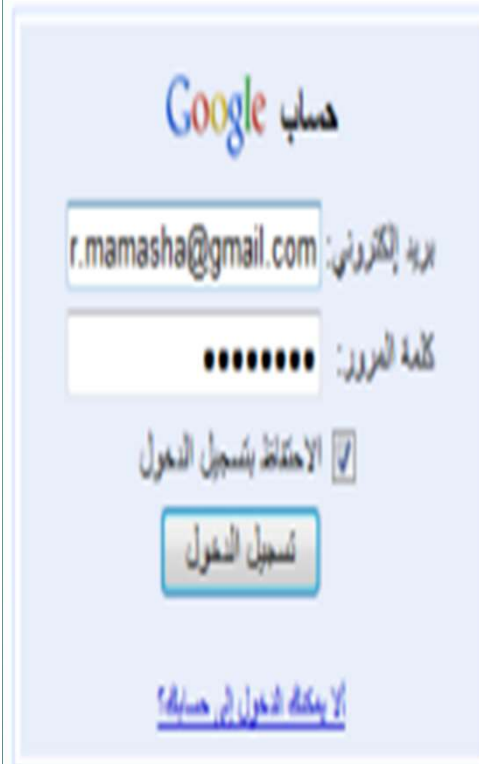
الخطوة 6. تحليل الاستجابة (Analyze Response)

# الخطوة الأولى:

- ثم من الشاشة التي تظهر افتح نافذة Create New واختار منها Form.

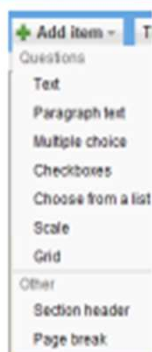


- تظهر نافذة Google Docs وهي نفس النافذة التي استخدمت في إنشاء وتصميم الاختبار الإلكتروني.



## قم بإنشاء نموذج Create Form

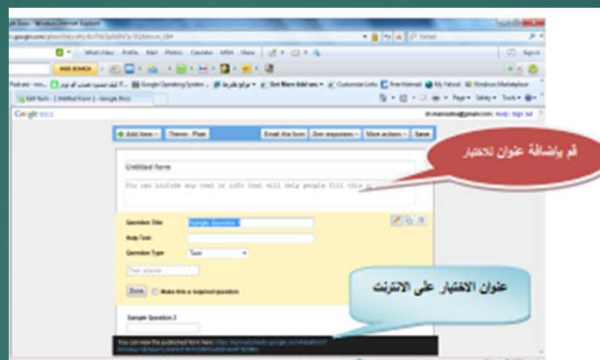
# الخطوة الثانية



- ثم عليك بضبط خصائص السؤال.

- ثم بعد ضبط واختيار نوع السؤال اضغط Done لإضافة السؤال إلى الاختبار.

- وهكذا لإضافة باقي أسئلة الاختبار.



- ثم قم بتحديد اسم للاختبار وإضافة بعض البيانات التي تعرف الطلاب الغرض من الاختبار وتساعد الشاشة على إضافة السؤال الأول للاختبار.

- ثم من قائمة Add item قم بإضافة سؤال جديد .

## قم بتحرير النموذج

### Edit the Form

# الخطوة الثالثة

**اختبار مبادئ الحاسب**

**\*Required**

اسم الطيب \*

الرقم الاكاديمي \*

من وحدات الامتحان

الطبعة

لوحة المفاتيح

الشاشة

اي من التالي لا يعتبر من وحدات الحاسب

الانترنت

الذاكرة

وحدة المعالجة المركزية

**شكل الاختبار بعد**

**تصميم النموذج**  
**Design the Form**

# الخطوة الرابعة

Send this form to others

كتابة البريد الالكتروني

to:

[Choose from contacts](#)

From: محمد عماشة <dr.mamasha@gmail.com>

كتابة بيانات عن

Subject: Untitled form

Include form in the email

Note: The form description will always be included in the email

Send Cancel

شارك النموذج الخاص بك مع  
الزملاء

Share your Form with collaborators



## الخطوة الخامسة

إرسال النموذج Send the Form

يتم إرسال النموذج بعدة طرق منها البريد الإلكتروني (E mail)

# الخطوة السادسة

تحليل الإستبانة ANALYZE RESPONSE

تقتصر الباحث أن تحليل بيانات الإستبانة الإلكترونية تكون في موضوع الورش القادمة.